

## **POLITICA PER LA QUALITA' E PER L'AMBIENTE**

Futura S.p.a. opera in un settore che necessita una particolare sensibilità ai criteri di Qualità e di salvaguardia dell'Ambiente. La particolare attività svolta da Futura S.p.a. richiede il continuo miglioramento delle prestazioni dei propri processi produttivi nell'ottica di mantenerne i più alti standard qualitativi a garanzia sia delle proprie prestazioni aziendali che della sicurezza ambientale.

La Direzione ritiene che l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente sia un passo fondamentale e di prioritaria importanza e ha individuato nelle norme UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 14001:2004 gli strumenti sulla cui base è documentato, attuato, mantenuto attivo e migliorato in continuo il Sistema di Gestione Integrato.

Per tale motivo Futura S.p.a. si impegna a garantire la continuità, l'affidabilità e la certezza del servizio, nella continua ricerca di efficienza, efficacia ed economicità sia nel breve che nel medio e lungo termine.

Le linee strategiche verso le quali orientare i propri impegni futuri sono:

- massimo impegno da parte di tutto il personale nell'offrire un servizio nel pieno rispetto delle normative e dei processi gestiti secondo logiche di ottimizzazione organizzativa;
- continua e costante attenzione verso l'ottenimento della piena soddisfazione del cliente, impegnandosi nel rispetto delle specifiche della Convenzione sottoscritta con l'ATO-Toscana Sud e nel costante presidio dei processi, delle attività connesse con la qualità del servizio e degli impatti ambientali da essi derivati;
- miglioramento continuo dei processi aziendali e delle loro performance in modo da soddisfare costantemente le aspettative, anche implicite, sul servizio erogato;
- adozione di criteri che permettono un uso sostenibile delle risorse disponibili (come la riduzione delle perdite e dei consumi energetici e l'autoproduzione da fonti rinnovabili).



Per garantire un servizio costante nel tempo e favorire uniformità di metodo tra i dipendenti e i collaboratori, la Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Futura S.p.a., conscia del fatto che la Politica della Qualità e dell'Ambiente contiene indirizzi fondamentali per garantire il proprio sviluppo, si impegna:

- a sostenere, a diffondere ed a rendere comprensibile a tutto il personale aziendale la Politica per la Qualità e l'Ambiente, rendendo disponibili alle funzioni aziendali interessate il Manuale del Sistema di Gestione Integrato e la restante documentazione riguardante gli specifici compiti ad esse assegnati e promuovendo opportune azioni di formazione;
- a far perseguire al personale aziendale gli obiettivi periodicamente loro assegnati, mettendo a disposizione le risorse ed i mezzi necessari;
- a provvedere periodicamente alla verifica dell'attuazione del Sistema di Gestione Integrato durante le verifiche ispettive interne;
- a procedere al riesame sistematico della continua idoneità dei suoi contenuti, ai fini dell'ottenimento dei requisiti e del miglioramento continuativo del Sistema;
- a conoscere la gestione ambientale dei fornitori e a seguire precisi criteri per individuare e qualificare i propri fornitori, appaltatori e collaboratori con procedure basate sulla trasparenza, sull'economicità, sulla qualità, sull'ambiente e sulla sicurezza.

La Direzione

data emissione: 02-07-2015

